POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Traitement des données strictement nécessaires à la passation de commandes

Version 1.0 - Mise à jour : 16 / 03 / 26

1. Qui sommes-nous ?

La société BASILECACTUS dont le siège social est situé 3 RUE MONTGOLFIER, 93500 PANTIN, est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre site e-commerce accessible à l'adresse https:// basilecactus.com/.

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse : basilecactus@gmail.com

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le strict cadre du traitement de vos commandes, nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à leur bonne exécution. Toute collecte excessive est exclue.

2.1 Données d'identification

- Civilité, nom et prénom
- Adresse électronique (email)
- Numéro de téléphone (nécessaire pour la livraison et la gestion des incidents)

2.2 Données de livraison

- Adresse postale de livraison (numéro, rue, code postal, ville, pays)
- Adresse de facturation (si différente de l'adresse de livraison)

2.3 Données de paiement

Les données bancaires (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme) sont collectées et traitées directement par notre prestataire de paiement certifié PCI-DSS. Nous ne stockons aucune donnée bancaire complète sur nos serveurs. Seul le résultat de la transaction (succès ou échec) et un identifiant de transaction anonymisé sont conservés.

2.4 Données de commande

- Numéro de commande et référence de transaction
- Détail des articles commandés (références, quantités, prix)
- Date et heure de la commande
- Mode de livraison chois

3. Pourquoi utilisons-nous ces données ?

Les données collectées sont traitées exclusivement pour les finalités suivantes, liées à l'exécution de votre commande :

Finalité	Base légale (RGPD)	Durée de conservation
Traitement et suivi de la commande	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	5 ans
Livraison du colis	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	1 an après livraison
Émission de la facture	Obligation légale (Art. 6.1.c)	10 ans (comptabilité)
Service après-vente et litiges	Intérêt légitime (Art. 6.1.f)	5 ans
Prévention de la fraude	Obligation légale / intérêt légitime	13 mois max.

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données ne sont transmises qu'aux tiers strictement nécessaires à l'exécution de votre commande :

- Prestataires de transport et de livraison (ex. : La Poste, Colissimo, Chronopost) - données de livraison uniquement
- Prestataire de paiement sécurisé (ex. : Stripe, Payplug) - données de paiement uniquement
- Hébergeur du site - dans le cadre de la gestion technique des serveurs

Aucune donnée n'est vendue, louée ou partagée à des fins commerciales ou publicitaires. Les sous-traitants sont soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et de sécurité.

5. Transfert hors Union Européenne

Nous veillons à ce que vos données soient traitées au sein de l'Union Européenne. Si un transfert hors UE s'avère nécessaire (ex. : prestataire technique basé aux États-Unis), nous nous assurons qu'il est encadré par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou décision d'adéquation).

6. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation)
- Droit à la limitation du traitement : restreindre l'utilisation de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit d'opposition : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime

Pour exercer vos droits, adressez une demande écrite accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité à : [EMAIL DPO] ou par courrier postal à l'adresse du siège social.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un (1) mois.

En cas de réponse insatisfaisante, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) — www.cnil.fr.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération :

- Chiffrement des communications (protocole HTTPS / TLS)
- Accès aux données limité aux seuls personnels habilités
- Hébergement sécurisé avec journalisation des accès

8. Cookies strictement nécessaires

Dans le cadre du passage de commande, nous utilisons uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et qui ne sont pas soumis à votre consentement préalable :

- Cookie de session : maintien de votre panier et de votre connexion pendant la commande
- Cookie de sécurité CSRF : protection contre les requêtes frauduleuses

Aucun cookie publicitaire, de profilage ou analytique non essentiel n'est déposé sans votre consentement explicite.

9. Mise à jour de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation applicable. La date de dernière mise à jour est indiquée en tête de document. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou par une notification visible sur notre site.

10. Contact

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, contactez nous :

Personne à contacter : Mme Beucher Leah

Adresse mail : basilecactus@gmail.com

Document établi conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.