CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 01/10/26

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits proposées sur le site internet **https://basilecactus.com/**, exploité sous la marque **Basile Cactus**.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Identification du vendeur

Basile Cactus

Illustrations, Marque de vêtements, Univers

SIREN : **104571856**

SITE : **https://basilecactus.com/**

contact : **basilecactus@gmail.com**

2. Produits

Basile Cactus propose à la vente des T-shirts floqués ou imprimés avec des illustrations originales créées par le vendeur.

Chaque produit est présenté sur le site avec ses principales caractéristiques, notamment son visuel, sa taille, sa couleur et, lorsque cela est pertinent, les informations relatives à sa composition et à son entretien.

Les photographies et illustrations présentes sur le site sont destinées à présenter les produits le plus fidèlement possible. De légères différences de rendu des couleurs peuvent notamment apparaître selon l'écran utilisé par le client.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros.

Les prix indiqués correspondent au prix final payé par le client. La TVA n’est pas applicable.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix applicable à une commande est celui affiché au moment de la validation de celle-ci.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et les ajoute à son panier.

Avant de confirmer sa commande, le client peut vérifier le contenu de celle-ci, modifier les quantités ou supprimer des produits.

La commande est définitivement enregistrée après :

- vérification du contenu de la commande ;
- acceptation des présentes CGV ;
- validation du paiement.

Un e-mail de confirmation est envoyé au client à l'adresse indiquée lors de la commande.

Basile Cactus se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de problème exceptionnel concernant la disponibilité d'un produit ou de suspicion de fraude, auquel cas le client sera informé et remboursé des sommes éventuellement déjà versées.

5. Paiement

Le paiement des commandes est effectué exclusivement **par carte bancaire**, via le système de paiement sécurisé proposé sur le site.

Le paiement est effectué au moment de la commande.

Les coordonnées bancaires du client sont traitées par le prestataire de paiement sécurisé utilisé par le site et ne sont pas conservées par Basile Cactus, sauf lorsque cela est nécessaire et légalement prévu par le prestataire concerné.

La commande est préparée après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les produits commandés sur le site sont livrés uniquement en France.

Les modalités de livraison, les frais applicables et le délai estimatif sont indiqués au client avant la validation de la commande.

Délai indicatif de livraison : **3 à 5 jours ouvrés**.

En cas de retard ou de problème concernant la livraison, le client peut contacter Basile Cactus à l'adresse **basilecactus@gmail.com** afin de permettre la recherche d'une solution.

Si aucune date ou aucun délai précis n'est indiqué lors de la commande, le vendeur est tenu de livrer le bien dans le délai légal applicable.

7. Réception de la commande

Le client est invité à vérifier l'état du colis et du produit lors de sa réception.

En cas de produit endommagé, défectueux ou non conforme à la commande, le client doit contacter Basile Cactus dans les meilleurs délais en indiquant son numéro de commande et, si possible, en joignant des photographies du produit concerné.

8. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable aux ventes à distance, le client consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le client doit informer Basile Cactus de sa décision avant l'expiration du délai de 14 jours, par e-mail ou par tout autre moyen permettant de démontrer l'exercice de son droit.

Les produits doivent ensuite être retournés au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de la décision de rétractation.

Les produits doivent être retournés dans un état permettant leur remise en vente, dans la mesure où leur manipulation n'a pas excédé ce qui est nécessaire pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement. Non porté, non lavé, non endommagé, dans son emballage d'origine.

Les frais directs de retour sont à la charge du client, sauf lorsque le vendeur accepte de les prendre en charge ou lorsqu'une disposition légale contraire s'applique.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre moyen.

Les retours doivent être accompagnés, lorsque cela est possible, du numéro de commande afin de faciliter leur traitement.

9. Garanties légales

Les produits vendus par Basile Cactus bénéficient des garanties légales prévues par la réglementation française.

Le client consommateur bénéficie notamment :

- de la **garantie légale de conformité**
- de la **garantie légale contre les vices cachés**

Aucune garantie commerciale supplémentaire n'est accordé.

10. Responsabilité

Basile Cactus ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais entretien ou d'une utilisation non conforme du produit par le client.

Basile Cactus reste responsable des obligations qui lui incombent au titre des garanties légales et de la réglementation applicable.

11. Propriété intellectuelle

Les illustrations, dessins, visuels, photographies, logos, textes et autres éléments présents sur le site demeure la propriété exclusive de Basile Cactus.

Toute reproduction, copie, modification, distribution ou utilisation commerciale de ces éléments sans autorisation préalable est interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

L'achat d'un T-shirt Basile Cactus ne confère aucun droit de reproduction ou d'exploitation de l'illustration imprimée sur celui-ci.

12. Données personnelles

Dans le cadre des commandes, Basile Cactus collecte certaines données personnelles nécessaires notamment à la gestion des commandes, au paiement, à la livraison et à la relation client.

Ces données sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au RGPD.

Les informations détaillées concernant la collecte, l'utilisation, la conservation et les droits des personnes sont présentées dans la **Politique de confidentialité** accessible sur le site.

Pour exercer ses droits ou pour toute question concernant ses données personnelles, le client peut contacter :

basilecactus@gmail.com

13. Réclamations

Pour toute question ou réclamation concernant une commande, le client peut contacter Basile Cactus :

basilecactus@gmail.com

Basile Cactus s'engage à rechercher une solution amiable à toute difficulté rencontrée par un client.

14. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client consommateur peut recourir aux dispositifs de règlement amiable prévus par la réglementation, notamment à la médiation de la consommation.

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables aux consommateurs.

15. Acceptation des CGV

Avant de valider sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Les CGV sont accessibles sur le site avant la validation de la commande et peuvent être conservées par le client sur un support durable.

Basile Cactus

SIRET : **10457185600012**
basilecactus@gmail.com
https://basilecactus.com/